

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro dan Lukiati Komala. 2009. *Komunikasi Massa Suatu Pengantar*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Arief, 2007. *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*. Jakarta: Bayumedia Publishing.
- Effendy, Uchjana Onong. 2004. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Fisher, B. Aubrey. 2007. *Teori-Teori Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Pogram SPSS*. Edisi Empat. Semarang: Badan Penerbitan Universitas Diponegoro.
- Heriod Dodopo, 2012. *Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (Suatu Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Halmahera Utara)*. Jurnal penelitian.
- Irawan, P., 2003. *Logika dan Prosedur Penelitian*, 5 rd ed. Jakarta: STIA_LAN Press.
- Kuncoro, M. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Moenir, H.A.S., 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muktianto, Ali. 2005. *Komponen Sumber Daya Manusia dan Sistem Kelembagaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nugroho, R, 2008. *Public Policy: Teori Kebijakan-Analisis Kebijakan-Proses Kebijakan, Perumusan, Implementasi, Evaluasi, Revisi, Risk Management dalam Kebijakan Publik, Kebijakan sebagai The Fifth Estate-Metode Penelitian Kebijakan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Pasolong, Harbani, 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

- Peraturan Presiden Nomor 26 Tahun 2009 *Tentang Penerapan Kartu TandaPenduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional*.
- Peraturan Presiden Nomor 126 Tahun 2012 *Tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Presiden Nomor 26 Tahun 2009 Tentang Penerapan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional*.
- Riduwan dan Engkos Achmad Kuncoro. 2007. *Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung: Alfabeta.
- Robot, Purnawati Ireine, 2012. *Implementasi Kebijakan Pelayanan E-KTP di Kecamatan Amurang Barat Kabupaten Minahasa Selatan*. Jurnal Penelitian.
- Roni Ekha Putera dan Tengku Rika Valentina. 2011. *Implementasi Program KTP Elektronik (e-KTP) di Daerah Percontohan*. Jurnal Penelitian.
- Santoso, Singgih. 2004. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sinambela, Lijan Poltak, 2008. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kaulitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharto, Edi. 2005. *Analisis Kebijakan Publik: Panduan Praktis Mengkaji Masalah dan Kebijakan Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Nomor 471.13/2715/SJ tanggal 5 Juli 2011 *Perihal Pemutakhiran Data Kependudukan, Penerbitan Nomor Induk Kependudukan dan Persiapan Penerbitan e-KTP 2011*.
- Umar, Husein. 2003. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Umar, Husein. 2008. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 *Tentang Administrasi Kependudukan*.
- Widodo, Joko. 2001. *Good Governance Telaah Dari Dimensi Akuntabilitas, Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi Dan Otonomi Daerah*. Surabaya: Insan Cendekia.
- Winarno, B, 2007. *Kebijakan Publik, Teori dan Proses*. Yogyakarta: Media Pressindo.